

## 顧客口座取引処理における障害の発生について

本日、シティバンク、エヌ・エイ在日支店（以下、「シティバンク在日支店」）において、顧客口座取引処理におけるシステム業務運営上の障害が発生しました。現在、シティバンク在日支店においては、同障害を早急に修正するよう作業中であり、5月10日の営業開始時間までには大半の修正処理が完了する予定です。詳細は下記の通りです。

同障害により影響を受けた下記お客様をはじめ、関係各位に多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### I. 障害の内容

1. 2006年5月2日に顧客が行った入出金取引約69,800件すべてにおいて、5月2日には正常に取引が執行されたものの、2006年5月9日時点で障害が発生し、同入出金等の取引が二重に処理され、そのように記帳された。
2. 2006年5月3日から5月8日に行われた取引約205,000件すべてにおいて、当行における取引処理は顧客の指定どおりに執行されたにも関わらず、本日現在、顧客の取引履歴に反映されていない。

#### II. 影響を受けた取引口座

- 円普通預金
- 円当座預金
- 米ドル普通預金
- アドバンスマネー
- インターナショナル・ローンカード

#### III. 同障害の発生原因

同障害の発生原因は、現在調査中です。

#### IV. 顧客対応・影響

障害により発生した問題を解決するよう、対応しております。なお上記1.2.以外の通常の取引への影響は一切ありません。

以上

シティバンク在日支店は今般の事態を招きましたことを誠に遺憾に感じており、再発防止に向けすでに対策を講じております。お客様をはじめとする関係者の皆様にご迷惑をおかけしましたことを再度お詫び申し上げます。

###

報道関係からの本件に関するお問い合わせ先：  
シティグループ、コーポレート・アフェアズ・オフィス  
03-5462-6703

お客様からの本件に関するお問い合わせ先：  
シティホンバンキング  
0120-110-330