

報道関係各位

2006年5月10日

### 顧客口座取引処理における障害の対応状況について

シティバンク、エヌ・エイ在日支店(以下、「シティバンク在日支店」)において、昨日発表しましたシステム業務運営上の障害は、本日午前9時をもって修正処理が完了いたしました。支店、シティバンク・オンライン(インターネット)、シティホンバンキング(電話)を通じた取引は通常通り行なわれております。

また、ATMの残高表示についても、本日午前9時30分をもって正常に表示されるようになっております。

障害が発生した原因は、新規プログラム導入に際し、口座取引情報処理において間違っシステム処理が発生したものです。十分事前テストをいたしましたが実際の運用に際し、結果的に、予想しなかった不具合が発生しました。こうした事態を未然に防げなかったことは大変遺憾です。

同障害により影響を受けたお客様をはじめ、関係各位に多大なご迷惑をおかけすることとなり、改めて深くお詫び申し上げます。

以上、

###

報道関係からの本件に関するお問合せ先：  
シティグループ、コーポレート・アフェアズ・オフィス  
Tel: 03-5462-6703

個人金融本部のお客様から本件に関するお問合せ先：  
シティホンバンキング  
Tel: 0120-110-330