



報道関係者各位

2006年11月27日
シティバンク、エヌ・エイ在日支店
個人金融本部

海外提携金融機関 CD/ATM における 引出し限度額の初期設定、引き下げについて

シティバンク、エヌ・エイ在日支店(以下「シティバンク」)は、キャッシュカードのセキュリティ強化の一環として、2007年3月4日(日)より「シティバンク バンキングカード」と「アドバンスマネー」のカードにつき、海外での現金自動支払機(CD)/現金自動預払機(ATM)における一日あたりの利用限度額の初期設定を、現行の50万円相当額から30万円相当額に引き下げることにいたしました(*)。

今回の変更は、顧客の海外でのカード偽造・盗難による被害の極小化を図ることを目的としています。なお、顧客が本変更後、30万円相当額以上の海外での引出しを希望する場合、当行のセキュリティーサービスの一つである「リミットコントロール」を利用して従来どおり0円から50万円の範囲において1万円単位で利用限度額を何度でも設定することが可能です。

2006年1月に、シティバンクは国内(提携銀行、郵便局を含む)CD/ATMの一日の利用限度額の初期設定を50万円に引き下げており、今回はその対象を海外のCD/ATMに広げるものです。国内における顧客の需要に応え、国内CD/ATMにおける一日の利用限度額の初期設定は引き続き50万円といたします。

シティバンクでは、CAP(Customer Account Protection)として3種のセキュリティーサービスである「リミットコントロール」、「アラートサービス」、「バーチャルパッド」を取り揃え、顧客のセキュリティ対策の拡充と利便性の向上を目指しております。今回の施策は、「リミットコントロール」の機能を用い、更なるキャッシュカードのセキュリティ強化に努めました。

海外提携 CD/ATM の 1 日あたり利用限度額の変更

変更前	変更後 (2007年3月4日以降)
初期設定 <u>50万円</u> (0円~50万円まで、 1万円単位で変更可能)	初期設定 <u>30万円</u> (*) (0円~50万円まで、 1万円単位で変更可能)

* 「リミットコントロール」を利用し、国内・海外の利用限度額を変更した履歴のある既存顧客は対象外。

本件に関する問い合わせ先：
シティグループ、コーポレート・アフエアズ
TEL: 03-5462-6703

<ご参考>

「シティバンク バンキングカード」と「アドバンスマネー」

「シティバンク バンキングカード」:

日本国内約 97,000 台の ATM (シティバンク、提携銀行、郵便局) と世界の 165 以上の国と地域にある約 100 万台の CD/ATM にて利用できるキャッシュカード

「アドバンスマネー」:

国内・海外で借入可能な、カード型無担保ローン

シティバンクのセキュリティーサービス CAP (Customer Account Protection)

- **リミットコントロール:** シティバンクのバンキングカード、外貨キャッシュカード、アドバンスマネーの国内、海外それぞれの CD/ATM における 1 日あたりの利用限度額を顧客が自由に設定・変更できるサービス。
- **アラートサービス:** バンキングカードと外貨キャッシュカードの利用があるたびに、また誤った暗証番号入力があった時に登録メールアドレスに知らせるサービス。日本のみならず海外の提携 CD/ATM を利用の際も対象となるため、身に覚えのない取引があったときに、顧客が直ちに取引停止手続きを取ることを可能にした。
- **バーチャルパッド:** 「シティバンクオンライン」(インターネットバンキング) にログインする際、暗証番号等をパソコン画面に表示される仮想のキーパッドで入力できる機能。キーボードの操作履歴から暗証番号等を盗もうとする悪質なプログラム対策に有効。第三者による背後からの覗き見防止のため、キーをクリックしても画面上のボタンが反応しないよう工夫されている。

###