

勧誘方針

当行は金融商品の販売等にあたり、以下の方針に沿って適正な勧誘に努めます。

1. 当行はお客様の知識、経験、財産の状況及び金融商品の取引の目的に照らしてお客様に適切と考えられる商品をお勧めします。
2. 当行は、お客様がご自身の判断と責任においてお取引いただけるよう商品内容やリスク内容等について適切な説明に努めます。
3. 当行は、お客様にご迷惑な時間帯での勧誘は行いません。
4. 当行は、適切な勧誘が行われるよう、役職員の教育に努めます。
5. 当行は、お客様からの苦情、要望に対して誠実に対応し、改善に努めます。
6. 当行は、関係法令等を遵守し、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めます。