



**A Mission of Enabling Growth & Economic Progress**



## シティについて

- 会社概要
- 私たちのミッション
- 日本におけるシティ
- 沿革

## 会社概要

シティは、世界160以上の国と地域に約2億の顧客口座を有する世界有数のグローバルな銀行です。個人、法人、政府機関などのお客様に、個人向け銀行業務、クレジットカード、法人・投資銀行業務、証券業務、トランザクション・サービス、資産管理など、幅広い金融商品とサービスを提供しています。

## 私たちのミッション

### 成長と発展に寄与する使命

シティの使命は、お客様に信頼されるパートナーとして金融サービスを提供し、それを通じて成長と経済の発展に寄与することです。その中核となるのは、お客様の資産を守り、資金を提供し、支払いを行い、お客様と資本市場の橋渡しをすることです。私たちは、これまで200年にわたり、お客様が世界で最も厳しい試練を克服し、また絶好の商機を捉えるためのお手伝いをしてきました。何百という国や都市の何百万という人々をつなぐグローバルバンク、それがシティです。

個人のお客様に対しては、私たちは預金を守り、日々の買い物から住宅の購入まで、あらゆる取引をお手伝いし、お客様の人生を豊かなものにしていきます。子どもの教育や退職など、将来への備えについてアドバイスしたり、株式や債券などの証券取引のお手伝いもしています。

法人のお客様に対しては、運転資金の調達、給与の支払い、海外への輸出など、日々のビジネスを円滑に進めるお手伝いをしています。大小さまざまな企業に資金を提供し、あるいは資金調達をサポートし、それによって企業の成長を助け、国や地域を超えた世界規模での雇用の創出や経済的価値の拡大を可能にします。中央から地方まで、あらゆる政府機関や公的機関にもファイナンスなどのサポートを提供し、住宅、交通機関、学校など、社会的インフラの構築と維持管理を支援しています。

これらの活動には、大きな責任がともなうことを、私たちは認識しています。私たちは、責任を持って行動し、最良の結果を生むために努力し、リスクを慎重に管理するよう努めています。そのために、時には断固たる措置を取り、また常に経験から学ぶ姿勢を持ち続けています。

私たちは、最も高い倫理基準を常に順守し、信頼の構築と維持に努めています。社員は、物事を決める際には、次の3つを自問するよう求めています。お客様のためになるか、経済的かつ社会的な価値を生み出すか、そして、責任ある企業にふさわしい決定であるか、ということです。これらが正しく行われた時、私たちは社会により影響をもたらすことができ、グローバルバンクとしての本領を発揮することができる、と考えています。

## 日本におけるシティ

シティは、100年以上前に日本に参入し、以来、政府機関、金融機関、事業法人、機関投資家など、日本のお客様のあらゆるファイナンスのニーズにお応えしています。法人・投資銀行業務、マーケッツ業務、資本市場業務、トレジャリー・サービス、リサーチなど、多岐にわたる商品とサービスをお届けしています。

シティのグローバル・ネットワークは、他に例を見ない広がり誇り、革新的な商品とサービスと合わせて、シティならではの付加価値を提供し、お客様の成長を支援しています。

### 法人・機関投資家向けに包括的な金融サービスを提供

日本では法人・機関投資家向けの業務を行っています。その中心となるのは、コーポレート・バンキング(法人向け銀行業務)、インベストメント・バンキング(投資銀行業務)、マーケッツ&セキュリティーズ・サービス(市場業務)、キャピタル・マーケット・オリジネーション(資本市場業務)、トレジャリー&トレード・ソリューション(キャッシュ・マネジメントおよびトレード・ファイナンス業務)です。コーポレート・バンキングとトレジャリー&トレード・ソリューションは、外資系金融機関としては日本最大級の規模を誇ります。

### お客様との長年にわたるお付き合い

シティのお客様は、日本を代表する多国籍企業や金融機関から、機関投資家、政府機関、公的機関、さらに、日本に進出している多国籍企業や日本に投資しているグローバル機関投資家まで、多岐にわたります。お客様とのお付き合いは長いものでは60年を超え、日本企業の「海外でのメインバンク」という役割を担うなど、他の外資系金融機関とは一線を画す関係を築いています。

### お客様のグローバルな活動を支えるネットワーク

シティは、真にグローバルな事業基盤を有する金融機関です。シティが事業を展開する国の数は、他の金融機関の追随を許しません。海外に進出する日本のお客様を現地でサポートするために設けられた「ジャパンスク」は、現在11カ国にあり、進出先での事業展開、買収、投資などに関する支援を提供しています。シティの世界中を一つにつなぐ実績とノウハウは、国際的な視野を持って活躍する日本企業に、さらなる成功をもたらします。

### 沖縄でも15年以上業務を継続

1999年に那覇で業務を開始して以来、シティは沖縄で事業を展開しており、現在、オペレーションやテクノロジーなどの金融業務の一部を沖縄で行っています。現地での採用の強化などを通じて、今後も業容を拡充します。



1902年10月8日に横浜山下町74に開設された横浜支店

# Being the Best for Our Clients

## 沿革

シティは、1812年にニューヨークで設立されました。以来、200年以上の間、世界中で金融サービスを提供し続けてきました。現在では、世界有数のグローバルバンクとして、世界160以上の国と地域に約2億の顧客口座を有しています。

日本では、1902年に横浜に最初の支店を開設して以来、長い歴史の中でお客様との関係を築いてきました。

- 1812 シティバンク・オブ・ニューヨークが設立される
- 1902 インターナショナル・バンキング・コーポレーション(後にシティバンクが買収)が横浜支店を開設
- 1972 スミス・バーニーが東京駐在員事務所を開設
- 1974 ファースト・ナショナル・シティ・コーポレーションがシティコープに社名変更
- 1976 ファースト・ナショナル・シティ・バンクがシティバンク、エヌ・エイとなる
- 1980 スミス・バーニーが東京支店を開設  
ソロモン・ブラザーズが東京駐在員事務所を開設
- 1982 ソロモン・ブラザーズが東京支店を開設
- 1997 ソロモン・ブラザーズがスミス・バーニーと合併し  
ソロモン・スミス・バーニーとなる
- 1998 シティコープがソロモン・スミス・バーニーを傘下に持つ  
トラベラーズ・グループと合併し、シティグループとなる
- 2012 シティ設立200年、日本参入110年を迎える
- 2016 ジャパンデスクをベトナムとメキシコに設立し、ネットワークを拡充



横浜支店のスタッフ、1919年

# A Long and Proud History

# 日本における事業概要

- 概要
- 投資銀行・法人金融部門
  - コーポレート・バンキング
  - インベストメント・バンキング
  - キャピタル・マーケット・オリジネーション
- マーケッツ&セキュリティーズ・サービス
  - 債券
  - エクイティ
  - インベスター・サービス
- トレジャリー&トレード・ソリューション
  - キャッシュ・マネジメント・サービス
  - 貿易金融
- リサーチ

## 概要

シティは、コーポレート・バンキング(法人向け銀行業務)、インベストメント・バンキング(投資銀行業務)、マーケット&セキュリティーズ・サービス(市場業務)、キャピタル・マーケット・オリジネーション(資本市場業務)、トレジャリー&トレード・ソリューション(キャッシュ・マネジメントおよびトレード・ファイナンス業務)などの商品サービスを、日本の法人・機関投資家向けに提供しています。



# An Unmatched Global Footprint and Diverse Range of Financial Products

## 投資銀行・法人金融部門

シティの投資銀行・法人金融部門は、法人顧客の皆様信頼されるファイナンシャル・パートナーとして、多岐にわたる金融商品とサービスを提供しています。

比類なき規模を誇るグローバル・ネットワークを活用し、お客様の債券やローンによる資金調達のあらゆるニーズにお応えするとともに、M&Aや株式発行関連の戦略的金融ソリューションも提供しています。新規発行、クロスボーダー取引、画期的なストラクチャリングなど、あらゆる案件をいかに困難な市場環境においても成功に導いてきた豊富な実績を有しています。その実績は、お客様に常に最高のサービスをお届けする、シティのコミットメントの証です。お客様の成長をお手伝いすることを通じて、日本および世界中で雇用を創出し、経済的な価値を高めることに寄与しています。

### コーポレート・バンキング

東京と大阪に支店を配し、日本および海外で事業を展開する事業法人や金融法人のお客様に、幅広いサービスを提供しています。お客様のグループ会社を世界各国にてご支援すべく、お客様の親会社、地域統括会社、現地子会社を担当するリレーションシップ・マネージャーがシティ特有のネットワークを持って連携し、世界トップ企業のお客様に幅広く金融サービスを提供しています。日本においては、日本を代表する企業およびグローバルな多国籍企業の在日

子会社に金融サービスを提供しており広範な金融サービスメニューを有することから、革新的で価値の高いサービスの提案を行っています。

シティのインベストメント・バンキング、キャピタル・マーケット・オリジネーション、トレジャリー&トレード・ソリューション、マーケット&セキュリティーズ・サービスなどと連携し、世界各国にて、お客様の戦略的地域において、そして日本においてお客様に、最善のコーポレート・バンキング・サービスを提供しています。

12カ国に設置された「ジャパンデスク」では、日本企業の海外におけるニーズに対応しています。また各ジャパンデスクは、近隣各国にある日本企業現地子会社へもサービスを提供しています。世界的な事業基盤とネットワークを持つシティならではの、グローバルなサービスでお客様の海外展開をお手伝いします。

### インベストメント・バンキング

#### お客様の多様なニーズに対し、高い専門性を持って対応

インベストメント・バンキングでは、業種別に担当業種を熟知したスペシャリストを配し、さらに、M&Aアドバイザー、株式や債券による資金調達など、商品ごとに高い専門能力を持つスペシャリストを揃えています。これにより、業種ごとに異なる事業環境や特性、お客様のニーズを的確に把握したうえでアドバイスを提供することができます。海外におけ

るシティの業種別担当者と連携して、世界各地の最新情報を入手し、それをもとにお客様のニーズに合致した業界や市場動向に関する的確な分析やアドバイスを提供しています。

#### 高い実績

シティのグローバルなネットワークと卓越したマーケティング能力を生かし、案件の執行に際して優れたアドバイスを提供しています。株式引受業務、債券引受業務、M&Aなど、さまざまな分野で確固たる実績を残しており、さまざまなリーグテーブルにおいても、常に外資系金融機関の上位を占めています。

### キャピタル・マーケット・オリジネーション

キャピタル・マーケット・オリジネーションは、お客様の資金調達のニーズに対して、株式の新規上場、債券の新規発行、クロスボーダー取引への変換、最先端の仕組み商品など、さまざまな形でお応えしています。グローバルな事業基盤と多様な金融商品を持つシティならではの強みを生かし、ご発行体様に常に選ばれる金融機関であることを目指しています。堅調なマーケット環境においても、厳しいマーケット環境においても、安定してお客様の資金調達を執行すべく、極めて品の高いサービスの提供を行っています。シティが有するストラクチャリングと執行における高い専門知識は、革新性という観点からも、調達金額の規模からも、エクイティ・キャピタル・マーケットのリーダー的存在です。デッ

ト・キャピタル・マーケットの分野でも、多様な通貨とマーケットにおける優れた実績により、お客様から高い信頼をいただいています。

#### 国内に浸透した販売ネットワークとグローバルの広範な販売ネットワークの提供

エクイティ・キャピタル・マーケットの分野では、常に革新を図り、お客様のニーズと目的に合致したエクイティおよびエクイティ関連のソリューションを提供しています。組成、評価、募集に関するシティの能力を活用し、事業法人、政府機関、未公開企業などのお客様に、買収資金、設備投資資金、負債管理、資産流動化、エクスポージャー・ヘッジなどを提供しています。シティのグローバルなプラットフォームが有する豊富な情報や知識および販売ネットワークを利用することにより、的確かつバランスあるアドバイスをご発行体様に提供することができます。

デット・キャピタル・マーケットの分野では、前例のない市場環境下においてもシティの販売チャネルを拡大しています。国内普通社債のマーケットにおいても強みを発揮しているほか、サムライ債やユーロ円債の起債の実績も豊富です。

#### グローバル・ネットワークの強み

日本のキャピタル・マーケット・オリジネーションでは、米国、欧州、中東、アフリカ、アジア太平洋地域のパートナーと連携し、国内外のお客様に、極めて質の高いアドバイス、革新的なソリューション、最善のエクゼキューションを提供しています。



# Meeting Customer Needs Worldwide

## マーケット&セキュリティーズ・サービス

マーケット&セキュリティーズ・サービスは、企業、機関投資家、政府・行政機関といったお客様の多様なニーズに対応し、世界最高レベルの金融商品・サービスを提供しています。お客様とのリレーションシップ、商品、テクノロジーの強化に取り組み、マーケット・メイク分野における確固とした地位を保持しています。セールス&トレーディング、営業、そしてリサーチまで、幅広い分野を深くカバーし、多様なアセット・クラス、通貨、セクター、商品を取扱っています。商品には、エクイティ、コモディティ、クレジット、先物、為替、エマージング市場、G10金利、地方債、プライム・ファイナンス、証券化市場などがあります。

インベスター・サービス、ダイレクト・カストディ、クリアリング・サービスの分野では、世界中の機関投資家とその仲介業者・機関の多岐にわたる投資・取引戦略に対応し、お客様ごとにカスタマイズしたソリューションを提供しています。

また、シティの世界中のリアルタイム情報にアクセスできる電子取引プラットフォーム「The Citi VelocitySM」を通じて、あらゆる商品分野における最新の市場情報やサービスをお届けしています。

### 債券

#### 先進的かつ幅広い金融商品&サービスを提供

債券関連デスクでは、国内外のネットワークを通じ、お客様の多様なニーズに合致した最適なサービス・商品を提供

しています。国債、政府保証債、財投機関債、地方債、事業債といった伝統的な国内債券、外国債券やそれらの派生商品(デリバティブズ)はもとより、為替、エクイティ、コモディティなどと金利を組み合わせたハイブリッド商品、証券化商品などのストラクチャード・ファイナンス、クレジット・デフォルト・スワップなどの新しい金融商品の開発・販売にも積極的に取り組んでいます。

さらに、シティは90カ国以上に外国為替取引拠点を持つ、世界最大(マーケットシェア、ユーロマネー調べ)の外国為替取引金融サービス機関です。シティの日本拠点として、外国為替デスクでは、主要国はもとより、新興国の通貨やデリバティブなどをお客様に提供し、リアルタイム情報をお届けするほか、海外資産や外国為替取引に関するリスク管理上の助言や支援も行っています。またコーポレート&インベストメント・バンキング部門と連携して、内外資金の運用や調達にかかるニーズにも広くお応えしています。

#### グローバルな市場を通じて、あらゆる投資家ニーズに対応

シティには、世界有数の商品開発力とトレーディング力に、各国市場についての豊富な知識を兼ね備えたシティのグローバル・ネットワークを通じ、日本のお客様と世界各地のお客様や市場をつなげられるという強みがあります。他の追随を許さないリソースを生かし、国内外の金融機関や法人のお客様の多様なニーズにお応えすることが可能なのです。

**リサーチおよびセールス&トレーディング分野で高い評価**  
シティのリサーチはウォール街屈指の評判を誇り、債券インデックスとして定評のある世界国債インデックスや世界BIGインデックスなどのベンチマークも提供しています。リサーチ・レポートやインデックスデータを、シティの電子取引プラットフォーム「The Citi VelocitySM」を通じてご提供するとともに、Yield Bookによるポートフォリオ分析サービスもご好評をいただいています。セールス&トレーディング分野では、業界におけるリーディング・カンパニーとしての地位を確立し高い実績をあげています。第三者機関による調査では外債ビジネスにおいて10年以上連続で一位と認められています。

### エクイティ

#### グローバルなネットワークを生かした、最先端で付加価値の高いサービス

当社が提供する最先端かつ付加価値の高い株式関連の金融サービスには、シティは、上場・店頭株式、転換社債、デリバティブズ、仕組商品、プライム・ブローカレッジ、証券金融、国内外市場での電子取引、リサーチ、インベスター・リレーションズなど、幅広い株式関連サービスをお届けしています。マーケットやビジネスが大きく変わる状況下であっても、良質な商品および情報提供力、優れたトレーディング能力、そして、高度なリスクマネジメント力を駆使した付加価値の高いサービスで、お客様の多種多様なニーズに

お応えします。さらに、日本国内および海外の双方で強力な顧客チャネルを有しており、両者にアクセスできる優位性を活用した、質の高いサービスの提供に努めています。

#### 金融サービスの提供

定評のあるリサーチなどとの連携を通じて、国内外の信託銀行、生損保、投信・投資顧問など大手金融機関を始め、ヘッジファンド、事業法人、政府系機関などのお客様に対し、国内外の枠を越えた商品とサービスを提供しています。さらに、シティのグローバルな顧客チャネルを活用して、エクイティ全般におけるビジネスチャンスを提供することができます。

### インベスター・サービス

インベスター・サービスは、機関投資家に、プライム・ブローカレッジ、クリアリング、担保管理、カストディ、ファンド・サービスなどのソリューションを提供しています。ワンストップのソリューションとグローバル市場へのアクセスを求める投資家の要望に応えるべく、シティは、国内外に投資するお客様に、トレーディング・プラットフォームと市場へのアクセスをタイムリーかつ一体的に提供しています。

店頭デリバティブ、クリアリング、担保管理、カストディなどにおいても、金融規制の変化などによって生じる新たな商品やサービスのニーズに、的確にお応えできるよう日々努めています。

# Delivering a Seamless End-to-End Client Experience

## トレジャリー&トレード・ソリューション

トレジャリー&トレード・ソリューションは、一体的なキャッシュ・マネジメントとトレード・ファイナンスを世界中の多国籍企業、金融機関、公的機関に提供しています。シティならではの包括的なデジタルのプラットフォーム、ツール、分析を有し、お客様には革新的なソリューションを個別のニーズに合わせた形で提供しています。取扱商品には、支払、売掛、流動性管理、投資サービス、運転資金のソリューション、コマーシャル・カードのプログラム、トレード・ファイナンスが含まれています。お客様に高い満足を提供することが差別化につながるとの考えのもと、徹底した一体的なサービスを提供できるよう、能力の向上、お客様の支援、ネットワークの管理、サービスの提供など、組織横断的につねに業務の改善に取り組んでいます。

### キャッシュ・マネジメント・サービス

シティはキャッシュ・マネジメント・サービスの分野で絶えず業界のリーダーとしての地位を占めています。世界中の200を超す資金決済システムへの接続を通じ、さまざまな先進的な金融ソリューションを提供する独自の国際的なインフラストラクチャーを有しています。また、シティは、高い専門性を持つプロフェッショナルによる幅広いネットワークを活用し、ローカルの知識とグローバルの経験を駆使してお客様の戦略的な業務目標の達成をサポートします。キャッシュ・マネジメント・サービスシティは、グローバルな商品群を利用してお客様のトレジャリーシステムとシティの決済システムのインターフェイスを確立し、円滑な支払と回収のプロセス実現のための最適なソリューションを提供します。

### 貿易金融

貿易金融の分野では、ウェブベースの簡単で迅速なサプライヤー・ファイナンスを国内の売買取引のみならず海外の売買取引にも利用できます。またリスクおよびサプライチェーンを効果的に管理するために必要なさまざまなリスクヘッジ手段を、お客様の輸出取引に提供しております。制度金融部は伝統的な日本からの輸出および投資に対する金融サポートの他、お客様の穀物輸入取引や海外日系子会社の発展途上国向け輸出への中長期融資など、新しいサービスを始めています。

# Delivering the Highest Quality Insights

## リサーチ

シティの調査部門は、総勢1,000名を超えるプロフェッショナルを擁するグローバルな組織です。50名のエコノミストと85名の各プロダクト別ストラテジストやクオンツ・アナリストのほかに、300名のファンダメンタル・アナリストが約70カ国、計3,500銘柄をカバーしています。

調査部門では、企業、セクター、経済などに関する、質が高く洞察に富んだ情報をお届けすることに注力しています。エクイティ、債券、経済、マーケット分析、プロダクト分析を通じて、世界の複雑なマーケット環境におけるお客様の舵取りを支援しています。調査レポートや見解における独立性と客観性は厳格に確保されています。

日本におけるシティの調査部門は、旧ソロモン・ブラザーズ・アジア証券、旧スミス・バーニー証券、旧日興リサーチセンターの各調査部の流れをくむ、日本を代表するアナリストチームの一つです。国内外のリサーチに関する調査でも、安定的に高評価をいただいています。

## シチズンシップ

- 日本での活動
- ダイバーシティ
- サステナビリティ



# Contributing to Local Communities

## 日本での活動

### 地域社会支援

シティは、事業を行う地域社会への支援と還元を重要視しています。より良い社会の実現のために、寄付金など経済的支援から、社員が自発的に行うボランティア活動まで、さまざまな分野での支援に積極的に取り組んでいます。NPOスペシャルオリンピックス日本・東京のゴールドスポンサーを務め、知的障がいのある人たちが体を動かし、スポーツを楽しむ機会をサポートしています。社員もバスケットボールなどのスポーツと一緒に楽しんでいます。ひきこもりなどの青年の社会復帰を助ける活動も行っています。また、人生をやり多きものにするには金融の知識が大切であると考え、お金や経済について実践的に学び考える機会を幅広く提供しています。国内外で発生した災害への対応としては、被災者の支援と被災地の復興のための活動に取り組んでいます。寄付金などの金銭的援助のみならず、社員が実際に外出して参加する活動にも力を入れています。国内外の災害に対して、社員からの寄付金やシティのマッチングで支援を行っています。

### グローバル・コミュニティ・デー

グローバル・コミュニティ・デーは、世界中のシティ社員とその家族がそれぞれの地域社会への貢献を目的にさまざまなボランティア活動を行う、当社にとってとても大切な伝統行事です。シティは、グローバルに事業を行う企業ですが、この活動は、各国、各都市でのローカルな

ニーズに応え、身近なコミュニティに良い変化をもたらすことを目的としています。このような活動を通じて、社会の発展に貢献することを心がけています。2006年の開始から現在までに、グローバル・コミュニティ・デーに参加するシティ社員のボランティア活動時間は、世界全体で400万時間に達しました。2018年は、国連で採択された持続可能な開発目標(SDGs)を取り入れ、日本でも海岸清掃など環境保全やサステナビリティ促進につながる活動を多く行い、850名を超える社員とその家族や友人が参加しました。全世界90カ国450都市10万名を超える社員が、ボランティアとしてさまざまな社会貢献活動を行いました。全世界で行われた活動は1,400にのぼり、食糧支援、教育環境改善、若者の就労支援など、多岐にわたりました。

### シティ・ファウンデーション

シティ・ファウンデーションは、経済的困難に直面する世界中の人々の生活の質の向上をミッションとした、シティの慈善基金です。ファイナンシャル・インクルージョン、若い世代の雇用、健全で活力に富む社会の実現などの取り組みに投資しています。シティの持つノウハウや社員のボランティア参加をフルに生かした活動を進めています。日本では、現在、3つのプログラムを企画・主催しています。

### 子育て世代のくらしとお金の教室

シティは、経済的困難に直面する子育て世帯を対象と

した「子育て世代のくらしとお金の教室」を開催しています。シングルマザーなどの若いひとり親へのサポートを重視し、生活環境の改善や問題の解決に必要な情報や知識を提供することを目的としています。講義の内容は、貯蓄や家計見直しの効果的な手法、楽しみながらできる節約法、スマホなど高額請求トラブルへの対処法など、家計管理に関するノウハウから、社会保険の基礎知識や公的支援の利用法など、公的制度に関する知識まで幅広く、全体を通じて生活力が向上するように構成されています。講師には、沖縄県在住のファイナンシャル・プランナーや司法書士などの専門家を起用し、地元の実情に沿った講義を提供しています。参加費や教材は無料で、会場では託児サービスや昼食も無料で提供するなど、運営にかかる費用はすべてシティ・ファウンデーションが負担しています。シティ社員は、当日の運営サポートや託児補助などボランティアとして積極的に活動に参加しています。

### 若者未来シティサポートセンター

シティは、就労支援のための研修プログラムを若者に無償で提供する支援事業「若者未来シティサポートセンター」を運営しています。専門スタッフが常勤する施設を那覇市内に設けて、沖縄県内の15歳から29歳の無業者および低賃金就労者を対象に、就職やよりよい仕事への転職に役立つ研修や訓練を無償で提供する支援活動を行っています。

運営にかかるすべての費用はシティ・ファウンデーションが拠出しています。研修プログラムは、施設内での講義と施設外での実践的訓練があり、知識と技能双方を習得することで、効果的に就労機会を高めることを目指しています。講義は、パソコン、ファイナンス、コミュニケーション(電話対応、履歴書作成、面接対応など)、ビジネスマナー、高卒認定資格、建設機械操作資格など、スキルアップに役立つ様々な科目をカバーしており、実践的訓練は、近隣企業の協力を得て実施する職場見学などがあり、実体験型の研修を通じて技能習得を支援しています。また、車を持たない若者のための送迎サービスとひとり親向けの施設内託児サービスも無料で提供しています。

### 高校生向けの金融と経済の教育

シティは、金融教育の促進をグローバルな社会的責任の中核と定めています。人生をやり多きものにするには金融の知識が大切であると考え、子どもから主婦まで、お金や経済について実践的に学び考える機会を幅広く提供しています。その一環として全国高校金融クイズ選手権「エコノミクス甲子園」のゴールドスポンサーを務め、高校生が楽しみながらお金や金融について学ぶ機会を提供しています。支援は2006年に開始し、当初数十名だった参加者は2016年には2千名を超えました。

## ダイバーシティ

シティは、多様性が力の源泉であると考えています。多様な価値観や属性を尊重し、社員に選ばれる会社となり、社員が持てる力を十分発揮できる職場環境の整備に努めています。日本では35を越す国から集まった社員が、そのポテンシャルを最大限に発揮して、日々仕事に取り組んでいます。シティには、多様性に富み、エネルギーに溢れた職場環境が用意されています。

日本のシティでは、  
以下の国々の出身者が活躍しています。

|          |         |
|----------|---------|
| 日本       | 台湾      |
| バングラデシュ  | シンガポール  |
| 南アフリカ    | ドイツ     |
| ブルガリア    | スリランカ   |
| ベネズエラ    | ナイジェリア  |
| 米国       | ドミニカ    |
| ベトナム     | 英国      |
| ブラジル     | ロシア     |
| フランス     | カナダ     |
| カンボジア    | タイ      |
| 韓国       | マレーシア   |
| アイルランド   | トルコ     |
| ハンガリー    | フィリピン   |
| モンゴル     | カンボジア   |
| チュニジア    | オーストラリア |
| インド      | 香港      |
| 中国       | アルゼンチン  |
| ニュージーランド | スペイン    |
| パキスタン    |         |

From 37 Countries  
around the World

日本ではウィメン、プライド、ディスアビリティの3つを柱に活動を行っています。

### ウィメン

日本を含む全世界で、女性幹部の登用を増やすべく取り組みを継続しています。また、女性社員への支援として、チャイルドケア関連の福利厚生を拡充するほか、就業規則の整備や、出産、育児、看護、介護など各ニーズへの対応を強化して、ワークライフ・バランスがさらに向上することを目指しています。毎年、国際女性デーには、社内で記念イベントを開催するなど、ジェンダーダイバーシティへの理解促進を進めています。

### プライド(LGBT)

レズビアン、ゲイ、バイセクシュアル、トランスジェンダー(心と体の性の不一致)の分野に、日本でも注力しています。同業他社との情報交換やネットワークグループへの参加のほか、東京レインボープライドなどのイベントにも積極的に参加しています。外部識者を招いた勉強会を行うなど、LGBTの重要性についての社内啓蒙活動も進めています。

### ディスアビリティ(障がい)

障がいを持つ社員をプロフェッショナルとして雇用し、活躍の場を提供するほか、障がい者や障がい者雇用の現状、職場での課題、求められている支援などについて、さまざまな活動を通して社員の理解を深め、職場環境の改善を図っています。聴覚障がいを持つ社員による手話講座を開催したり、知的障がいのあるアスリートとスポーツイベントを楽しむなど、社員は多くの活動に積極的に参加しています。



## サステナビリティ

現代社会は、気候変動、急激な都市化、貧富の格差など、相互に深く関わりあった課題に直面しています。シティは、世界の金融業界をリードする企業としての責任を果たすべく、サステナビリティを経営の中核と位置づけて、積極的に取り組んでいます。

シティのサステナビリティに関する活動は、環境ファイナンス、ソーシャル・リスク・マネジメント、オペレーション&サプライ・チェーンを、3つの柱として掲げています。私たちの業務とこの3つの柱は互いに深く関わりあっており、イノベーションに富んだ手法でそれぞれの活動を推進しています。シティは、お客様、サプライヤー、社員など、さまざまなステークホルダーとの協力が、サステナビリティの促進に欠かせない要素であると考えており、それらステークホルダーとの透明性ある良好な関係を維持構築することを、サステナビリティ戦略の基礎と位置づけています。

シティのミッションは、経済発展に寄与することであり、

環境保全および社会の発展を推進し、次世代に向けて、価値あるビジネスを提供することです。業界をけん引し、お客様や全世界の同僚と共に持続可能な成長を目指しています。また、お客様をすべての中心に置き、世界各国でポジティブな影響を及ぼす計測可能なソリューションを追求しています。

具体的には、1,000億ドル環境ファイナンス目標や再生可能エネルギーで自社電力需要をまかなう方針に加え、2017年の本社リノベーションでは、LEEDプラチナ認証の取得などを目指しており、サステナブルで社員や近隣の方々が快適に過ごせる環境の整備に努めています。リノベーション後の本社ビルは、コジェネレーション、スマート照明、空気の改善、水資源の保全強化など、持続可能な機能が組み込まれる予定です。シティは大規模商業ビルでの温室効果ガス排出量を10年間で30%削減するというニューヨーク市の取り組み「カーボン・チャレンジ」への参加も発表しており、これまで一貫して環境と

社会におけるリーダーとしての役割を担い続けています。責任あるビジネスの執行は当社を成功に導く根幹であり、金融システムと地域社会を守るために不可欠であると考えています。これには、倫理に根ざした企業文化や多様で能力の高い人材が欠かせません。お客様のプライバシーや人権保護、サプライヤーとの連携、私たちが金融サービスを提供する環境や社会的なプロジェクトのリスク査定や報告など、いかなる場合においても、お客様からの信頼をお寄せいただけるよう、常に責任ある倫理に沿った業務遂行を目指しています。

### 日本における取り組み

日本でも、オフィス内や業務プロセスに環境に配慮した取り組みを導入したり、環境保護を目的とした社員ボランティア活動を行うなど、さまざまな面でサステナビリティを達成できるよう、日々努めています。

その一例として、シティが毎年行うボランティア活動「グ

ローバル・コミュニティ・デー」が挙げられます。これは、世界中のシティ社員とその家族や友人がそれぞれの地域社会への貢献を目的にボランティア活動を行うという恒例行事で、毎年世界90カ国450都市で10万名を超える社員が、食糧支援、教育環境改善、若者の就労支援など1,400を超える社会貢献活動に従事しています。2018年には、国連で採択された持続可能な開発目標(SDGs)をボランティア活動の指標として取り入れ、その達成を目的とした活動にも力を入れています。日本でも活発な活動を行っており、拠点のある東京、大阪、沖縄を中心に、海岸や河川の清掃活動など、環境保全やサステナビリティ促進につながる活動を進めています。日本国内のNPOなどと協力して、間伐材の有効利用や森林荒廃の原因となる竹の駆除など、森林保全活動にも積極的に取り組んでいます。



Creating the Future We Want

## 日本におけるグループ各社

シティグループ証券株式会社  
 シティバンク、エヌ・エイ東京支店  
 シティグループ・ジャパン・ホールディングス合同会社

〒100-8132  
 東京都千代田区大手町 1-1-1 大手町パークビルディング



沖縄拠点  
 〒900-0016  
 沖縄県那覇市前島 3-25-1 とまりん 4階



シティグループ・サービス・ジャパン株式会社  
 CFJ合同会社

〒160-8812  
 東京都新宿区新宿 6-27-30 新宿イーストサイドスクエア



(2018年11月現在)